

# SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W ŻARACH ZA ROK 2016

L.p.	Cel	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celów	
		Nazwa miernika	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan			Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie
1	2	3	4	5	6	
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Spełnienie przez Biuro Obsługi Interesanta wyznaczonych standardów w zakresie obsługi interesantów.  Ocena poprzez wypełnienie ankiety satysfakcji interesanta oceniająca funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).	100  90	100  79,1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchomienie Biura Obsługi Interesanta</li> <li>2. Wdrożenie standardów obsługi interesanta.</li> <li>3. Cykliczne przeprowadzanie ankiet połączone z ich oceną.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchomienie Punktu Obsługi Interesanta;</li> <li>2. Wdrożenie standardy obsługi interesantów;</li> <li>3. Okresowo przeprowadzanie oceny obsługi interesantów na podstawie ankiet.</li> </ol>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas: sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	5,3	4,1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zarządzanie i nadzór administracyjny nad przebiegiem postępowania sądowego.</li> <li>2. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</li> <li>3. Realizacja projektów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewniono warunki prawidłowego funkcjonowania i sprawnego wykonywania przez sąd jego podstawowych zadań.</li> <li>2. Prowadzenie racjonalnej polityki finansowej adekwatnej do wyznaczonych celów i zadań.</li> <li>3. Stała i bieżąca kontrola sprawności postępowań i podejmowanie działań na rzecz usprawnienia procesu sprawowania wymiaru sprawiedliwości.</li> <li>4. Wdrażanie nowych systemów informatycznych.</li> <li>5. Organizowanie i finansowanie szkoleń we wszystkich grupach zawodowych, mających na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</li> </ol>

3.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu,	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	100	99,3	1. Sprawowanie wymiaru sprawiedliwości przez sąd.	1. Działalność na rzecz usprawnienia procesu sprawowania wymiaru sprawiedliwości;
----	---	---	-----	------	---	---

Zary, dnia 10.02.2017r.

**PREZES SĄDU REJONOWEGO**  
*Aneta Teclan*  
 (3)

**DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO**  
*Sabina Drgon*  
 (1)